

Het duurt jaren om een goede reputatie op te bouwen. Eén enkele inbreuk kan die reputatie compleet vernietigen. Laten we samen actie ondernemen.



WAAROM?

Onze waarden respecteren, impliceert ook dat we gebreken aan het licht durven te brengen.

REPUTATIE

Onze waarden op alle niveaus respecteren en doen respecteren, is belangrijk om onze goede reputatie te bewaren en onderling vertrouwen te stimuleren.

VRIJHEID

Durven spreken en handelen in het algemeen belang is een positief element uit onze bedrijfscultuur, dat onze onderneming wilt promoten en beschermen.

VERANTWOORDELIJKHEID

Het blijvend succes van onze onderneming hangt af van de ethische verantwoordelijkheid en verantwoording van ieder van ons.

DETECTIE

Waarden delen, dat impliceert ook dat iedereen zich ertoe verbindt om inbreuken te detecteren, zodat we ze kunnen verhelpen, eruit kunnen leren en onze organisatie kunnen verbeteren.



WIE?

Iedereen binnen de Brussels Auto Group en al onze partners kunnen inbreuken melden.

BRUSSELS AUTO GROUP

Bv. Voltallig personeel
Managers
Aandeelhouders
Uitzendkrachten, enz.

PROFESSIELE PARTNERS

Bv. Concessiehouders
Leveranciers, klanten
Providers, dienstverleners,
onderaannemers enz.

OMGEVING

Bv. Familie
Vrienden
Buren, enz.



WAT?

Onze waarden en regels kennen, betekent dat we tegelijk ons dagelijks werk veiligstellen.

INBREUK

- Elke fout of iedere overtreding
- Bewezen of verondersteld, uit het heden of het verleden
- Ongeacht of je getuige of slachtoffer bent, of ergens iets hebt opgevangen

WELKE PRINCIPES?

- Onze waarden en ethische code
- De wet
- Onze interne procedures
- Onze contracten en externe verplichtingen

Bv. Corruptie, fraude, schending van het privéleven, vervuiling, iemand in gevaar brengen, oneerlijke concurrentie, pesterijen.



HOE?

Een onafhankelijk systeem gespecialiseerd in integriteitsinbreuken - maximale bescherming en vertrouwelijkheid.

HOE DE KLOKKEN LUIDEN?

- Stuur een e-mail naar onze interne Compliance Officers: Kris Dehaes (kris.dehaes@brusselsautogroup.be) of Arne Schollaert (arne.schollaert@ovauto.be).
- Neem je liever contact op met een onafhankelijk kantoor? Dat kan via integrity@governlaw.com.
- Omschrijf de inbreuk: wie, wat, waar, hoe, wanneer?
- Vermeld of je anoniem wilt blijven.
- We vragen je vervolgens om beschikbaar te zijn en mee te werken aan het onderzoek en de verdere afhandeling ervan.

HOE WORD JE BESCHERMD?

- Absolute vertrouwelijkheid
- Gespecialiseerde begeleiding en follow-up
- Bescherming van de klokkenluider door de wet en door de Brussels Auto Group:
Klokkenluiden wordt aangemoedigd. Er zal nooit een berisping, represaille, schorsing, ontslag, discriminatie of vooroordeel bestaan ten opzichte van de persoon die te goeder trouw een inbreuk durft te melden.