

Il faut des années pour bâtir une réputation.

Il suffit d'une seule infraction pour la ruiner totalement. Agissons ensemble.



POURQUOI ?

Respecter nos valeurs, cela implique aussi d'oser mettre au jour les manquements.

RÉPUTATION

Respecter et faire respecter nos valeurs à tous les niveaux est important pour maintenir notre bonne réputation et stimuler la confiance mutuelle.

LIBERTÉ

Oser parler et agir dans l'intérêt général est un élément positif de notre culture d'entreprise, que notre société entend promouvoir et protéger.

RESPONSABILITÉ

Le succès continu de notre entreprise dépend de la responsabilité éthique et de la responsabilisation de chacune et chacun d'entre nous.

DÉTECTION

Le partage des valeurs sous-entend également que chacune et chacun s'engage à détecter des infractions, afin que nous puissions y remédier, en tirer des enseignements et améliorer notre organisation.



QUI ?

Toute personne travaillant pour Brussels Auto Group et tous nos partenaires peuvent signaler des infractions.

BRUSSELS AUTO GROUP

P.ex. Ensemble du personnel
Dirigeants
Actionnaires
Intérimaires, etc.

PROFESSEUR PARTENAIRES

P.ex. Concessionnaires
Fournisseurs, clients
Providers, prestataires de services,
sous-traitants, etc.

ENTOURAGE

P.ex. Famille,
amis,
voisins, etc.



QUOI ?

Connaître nos valeurs et nos règles, c'est sécuriser notre travail au quotidien.

INFRACTION

- Toute erreur ou tout acte répréhensible
- Avéré(e) ou suspecté(e), dans le passé ou au présent
- Que vous en soyez témoin ou victime, ou que vous en ayez eu écho

QUELS PRINCIPES ?

- Nos valeurs et notre code éthique
- La loi
- Nos procédures internes
- Nos contrats et engagements externes

P.ex. Corruption, fraude, violation de la vie privée, pollution, mise en danger d'autrui, concurrence déloyale, harcèlement.



COMMENT ?

Un système indépendant spécialisé dans les atteintes à l'intégrité - protection et confidentialité maximales.

COMMENT LANCER UNE ALERTE ?

- Envoyez un e-mail à nos Compliance Officers : Kris Dehaes (kris.dehaes@brusselsautogroup.be) ou Arne Schollaert (arne.schollaert@ovauto.be).
- Vous préférez contacter un cabinet indépendant ? Envoyez pour ce faire un e-mail à integrity@governlaw.com.
- Décrivez l'infraction : qui, quoi, où, comment, quand ?
- Précisez si vous souhaitez rester anonyme.
- Ensuite, nous vous demanderons de rester à disposition et de coopérer pendant l'enquête et lors de son déroulement ultérieur.

COMMENT ÊTES-VOUS PROTÉGÉ(E) ?

- Confidentialité absolue
- Accompagnement et suivi spécialisés
- Protection du lanceur d'alerte par la loi et par Brussels Auto Group :
Ces signalements sont encouragés. Il n'y aura jamais de réprimande, représailles, suspension, licenciement, discrimination ou préjugé à l'égard de la personne qui ose signaler une infraction de bonne foi.